

第六篇公告和投诉程序

Ride Connection 在机构网站、所有车辆和行政办公室中均发布及张贴有第六篇公告。亦可在机构网站上查找 Ride Connection 的第六篇投诉表和程序，该表格和程序已翻译为五大常用语言。投诉表为附件 A，附件 B 为车载公告，附件 C 为投诉跟踪表。

Ride Connection 应遵循下列内部程序来审查投诉：

任何人如认为自己受到 Ride Connection, Inc. 基于种族、肤色或原国籍的歧视，可通过填写并提交该机构的第六篇投诉表提出第六篇投诉。为便于 Ride Connection 展开调查，投诉必须在所指控的事件发生后 180 天内送达。Ride Connection 将仅处理填妥的投诉。如收到的投诉不完整，Ride Connection 将与投诉人合作解决该问题。

收到投诉后，Ride Connection 将会进行审查，确定我们的办公室是否具有管辖权。投诉人将收到确认函，告知他们我们的办公室是否将对投诉展开调查。

Ride Connection 通常会在收到填妥的投诉表后 90 天内完成调查。如解决案件需要更多信息，Ride Connection 会联系投诉人。投诉人自信件发出之日起有 10 个工作日，将索要的信息发送给首席质量保证与合规官。

如投诉人在 10 个工作日内未与首席质量保证与合规官联系，或后者在 10 个工作日内未收到其他信息，则 Ride Connection 可行政性结案。如投诉人不想再继续追究其案件，亦可行政性结案。

Ride Connection 审查投诉后，首席质量保证与合规官将向投诉人发出以下两种文书之一：结案书或裁断书 (LOF)。结案书会概述指控，并指出并无违反第六篇的行为，该案将结案。裁断书会概述有关指控和对所指控事件的调查，说明是否会实施任何纪律处分、对工作人员进行进一步培训或采取其他行动。如投诉人想对该裁定提出上诉，他们可在结案书或裁断书的日期后 10 个工作日内提出上诉。

所有上诉均将经 Ride Connection 的董事会审查。

Ride Connection 的第六篇公告和网站公告声明如下：

Ride Connection 根据《民权法案》第六篇、《俄勒冈州修订法规》第 659A 章或其他适用法律运营其项目，不会考虑种族、宗教或宗教信仰、肤色、性别、性别认同、性别表达、原国籍、血统、身体或精神上的残疾、医疗状况、遗传信息、婚姻状况、注册的同志伴侣身份、年龄、性取向、军人或退伍军人身份，或受联邦、州、地方法律、条例或法规保护的任何其他因素，且不会基于这些因素受到歧视。

提出第六篇投诉

根据第六篇，任何人如认为自己受到 Ride Connection 基于种族、肤色或原国籍的非法歧视行为的损害，可通过填写并提交 Ride Connection 的第六篇投诉表提出投诉。除受第六篇保护的类别外，Ride Connection 亦接受基于宗教或宗教信仰、性别、性别认同、性别表达、血统、身体或精神上的残疾、医疗状况、遗传信息、婚姻状况、注册同志伴侣身份、年龄、性取向、军人或退伍军人身份，或受联邦、州、地方法律、条例或法规保护的任何其他因素的歧视指控投诉。任何此类投诉均必须采取书面形式，并在指控的歧视事件发生后 180 天内向 Ride Connection 提交。有关如何提出投诉的信息，请通过以下任何方式与 Ride Connection 联系。

邮寄: Ride Connection, Inc.
Attention: Chief Quality Assurance &
Compliance Officer
9955 NE Glisan Street Portland, OR 97220

电话: 503.528.1743

传真: 503.528.1755

电子邮件: tellus@rideconnection.org

主线电话: (503) 226.0700

您亦可以直接向以下机构提出第六篇投诉:

Federal Transit Administration Office of Civil Rights

Attention: Complaint Team

East Building, 5th Floor-TCR

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, DC 20590

<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>

语音: (888) 446-4511

Oregon Department of Transportation Office of Civil Rights

Attention: Intermodal Civil Rights Programs Manager

ODOT.TITLEVI@odot.state.or.us

电话: (503) 986-3169

听障专线: 711

互联网中继: <http://sprintip.com>

传真: (503) 986-6382