

РАЗДЕЛ VI ПОРЯДОК ПУБЛИЧНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Организация «Ride Connection» помещает публичное уведомление в соответствии с требованиями раздела VI на своём веб-сайте, во всех транспортных средствах и в административных помещениях. Формуляр для подачи жалобы и порядок её подачи, установленный организацией «Ride Connection» в соответствии с разделом VI также предлагаются на её веб-сайте, и они были переведены на пять часто используемых языков. Формуляр для подачи жалобы -- это приложение А, в приложении В показано уведомление о транспортном средстве, а приложение С - это бланк документа для отслеживания хода рассмотрения жалоб.

Организация «Ride Connection» должна следовать внутреннему распорядку рассмотрения жалоб, изложенному ниже:

Любое лицо, которое считает, что оно подверглось дискриминации по признаку расовой принадлежности, цвета кожи или национального происхождения со стороны организации «Ride Connection, Inc.», может подать жалобу в соответствии с требованиями раздела VI, заполнив и представив формуляр жалобы организации в соответствии с требованиями раздела VI. Для того чтобы организация «Ride Connection» провела расследование, жалобы должны быть получены не более чем через 180 дней после предполагаемого происшествия. В организации «Ride Connection» будут рассматриваться только жалобы, представленные в полном объёме. Если будет получена неполная жалоба, организация «Ride Connection» будет работать с этим лицом, чтобы решить проблему. Как только жалоба будет получена, организация «Ride Connection» рассмотрит ее, чтобы определить, обладает ли наш офис полномочиями рассматривать эту жалобу. Заявитель получит письмо-подтверждение, информирующее его о том, будет ли жалоба расследована нашим офисом.

Организация «Ride Connection», как правило, завершает расследование в течение 90 дней с момента получения заполненного формуляра жалобы. Если для разрешения дела необходима дополнительная информация, организация «Ride Connection» может связаться с заявителем. Заявителю даётся 10 рабочих дней с момента получения письма, чтобы направить запрошенную информацию ответственному сотруднику по обеспечению качества и выполнению требований.

Если ответственный сотрудник по обеспечению качества и выполнению требований не свяжется с заявителем или не получит дополнительную информацию в течение 10 рабочих дней, организация «Ride Connection» может закрыть дело в административном порядке. Дело может быть также закрыто в административном порядке, если заявитель больше не желает продолжать его рассмотрение.

После того как организация «Ride Connection» рассмотрит жалобу, ответственный сотрудник по обеспечению качества и выполнению требований предоставит заявителю одно из двух писем: письмо о закрытии дела или письмо с указанием установленных фактов (LOF). В заключительном письме кратко излагаются эти утверждения и говорится, что нарушения требований раздела VI не было и что дело будет закрыто. В письме LOF обобщаются утверждения и интервью, касающиеся предполагаемого происшествия, и объясняется, будут ли приняты какие-либо дисциплинарные меры, будет ли проведена дополнительная подготовка сотрудника или будут ли применены другие меры. Если заявитель желает обжаловать это решение, ему даётся 10 рабочих дней с момента получения письма или письма LOF для того, чтобы сделать это.

Все апелляции будут рассмотрены Советом директоров организации «Ride Connection».

Публичное уведомление организации «Ride Connection» в соответствии с разделом VI и уведомление на веб-сайте приводится ниже:

Организация «Ride Connection» осуществляет свои программы независимо от расовой принадлежности, религии или вероисповедания, цвета кожи, пола, гендерной идентичности, гендерного выражения, национального и социального происхождения, физической или психической недееспособности, состояния здоровья, генетической информации, семейного положения, статуса зарегистрированного

домашнего партнера, возраста, сексуальной ориентации, статуса военнослужащего или бывшего военнослужащего, или на основании любого другого признака, защищенного федеральным, местным законодательством или законодательством штата, указом или нормативным актом, и не будет подвергаться дискриминации по этим признакам, в соответствии с разделом VI Закона о гражданских правах, главой 659A Свода законов ORS или другим применимым законодательством.

Подача жалобы в соответствии с разделом VI

В соответствии с разделом VI любое лицо, которое считает, что оно пострадало от незаконной дискриминационной практики по признаку расовой принадлежности, цвета кожи или национального происхождения со стороны организации «Ride Connection», может подать жалобу, заполнив и представив формуляр жалобы раздела VI организации «Ride Connection». В дополнение к защищенным категориям раздела VI организация «Ride Connection» принимает жалобы на проявление дискриминации по признаку религии или вероисповедания, пола, гендерной идентичности, гендерного выражения, социального происхождения, физической или психической недееспособности, состояния здоровья, генетической информации, семейного положения, статуса зарегистрированного домашнего партнера, возраста, сексуальной ориентации, статуса военнослужащего или бывшего военнослужащего или по любому другому признаку, защищенному федеральным, местным законодательством или законодательством штата, указом или нормативным актом. Любая такая жалоба должна быть составлена в письменной форме и подана в организацию «Ride Connection» в течение 180 дней с момента предполагаемого дискриминационного случая. Для получения информации о том, как подать жалобу, свяжитесь с организацией «Ride Connection» любым из приведенных ниже способов.

По почте: Ride Connection, Inc.
Attention: Chief Quality Assurance & Compliance Officer
9955 NE Glisan Street Portland, OR 97220

По телефону: 503.528.1743
По факсу: 503.528.1755
По электронной почте: tellus@rideconnection.org
По основной телефонной линии: (503) 226.0700

Лицо также может подать жалобу в соответствии с разделом VI непосредственно в:

Федеральную администрацию общественного транспорта Управление по гражданским правам по адресу Federal Transit Administration Office of Civil Rights

Attention: Complaint Team
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>
Голосовая почта: (888) 446-4511

Департамент транспорта штата Орегон Управление по гражданским правам по адресу Oregon Department of Transportation Office of Civil Rights

Attention: Intermodal Civil Rights Programs Manager
ODOT.TITLEVI@odot.state.or.us
По телефону: (503) 986-3169
Линия телефонного устройства с текстовым выходом: 711
Релейная интернет-связь: <http://sprintip.com>
По факсу: (503) 986-6382