

## 제6장 공지 사항 및 이의제기 절차

Ride Connection 은 기관 웹사이트, 모든 차량 및 행정 사무국에 제 6 장 공지 사항을 게시합니다. Ride Connection 의 제 6 장 이의제기 양식 및 절차는 기관 웹사이트에서도 이용할 수 있으며 상위 5 개 언어로 번역되었습니다. 이의제기 양식은 첨부 파일 A 이며, 첨부 파일 B 는 차량 공고문을 명시하며, 첨부 파일 C 는 이의제기 현황 양식입니다.

Ride Connection 은 아래에 명시된 이의제기를 심사하기 위한 내부 절차를 준수합니다.

Ride Connection, Inc.에 의해 인종, 피부색 또는 출신 국가를 근거로 차별을 받았다고 생각되는 누구나 기관의 제 6 장 이의제기 양식을 작성 및 제출하여 제 6 장 이의제기를 신청할 수 있습니다. Ride Connection 에서 조사를 하려면 주장하는 사건 발생 후 180 일 이내에 이의제기 신청서를 접수해야 합니다. Ride Connection 은 완전히 작성된 신청서로 접수된 이의제기 건만 처리합니다. 작성된 신청서에 미흡한 부분이 있는 이의제기 건을 접수하는 경우 Ride Connection 은 당사자와 협력해 문제를 해결할 것입니다.

이의제기가 접수되면, Ride Connection 은 이를 심사하여 당 사무국의 관할 소관 여부를 결정합니다. 이의제기 청구인은 당 사무국의 해당 이의제기 건 조사 여부를 알리는 확인서를 받게 됩니다.

Ride Connection 은 통상 작성된 이의제기 양식을 접수한 후 90 일 이내에 조사를 완료합니다. 케이스 해결을 위해 추가 정보가 필요한 경우 Ride Connection 은 이의제기 청구인에게 연락할 수 있습니다. 이의제기 청구인은 관련 서신을 수령한 날짜로부터 근무일 기준 10 일 이내에 요청된 정보를 최고 품질 보증 및 규정 준수 책임자(Chief Quality Assurance & Compliance Officer)에게 제출해야 합니다.

최고 품질 보증 및 규정 준수 책임자가 이의제기 청구인으로부터 연락을 받지 못하거나 근무일 10 일 이내에 추가 정보를 받지 못하는 경우, Ride Connection 은 행정상 해당 케이스를 종결할 수 있습니다. 해당 청구인이 케이스 이행을 원하지 않을 경우 행정상 케이스가 종결될 수 있습니다.

Ride Connection 에서 이의제기를 심사한 후 최고 품질 보증 및 규정 준수 책임자는 이의제기 청구인에게 종결 서신 또는 판결 서신(Letter Of Finding, LOF) 중 하나를 발행합니다. 종결 서신은 혐의 사건을 요약하고 제 6 장 위반 사항이 없으며 사건이 종결될 것임을 명시합니다. LOF 는 주장되는 사건에 대한 주장 및 인터뷰를 요약하고 징계 조치, 직원 추가 교육 또는 기타 조치의 발생 여부를 명시합니다. 이의제기 청구인이 해당 결정에 대해 항소하는 경우, 종결 서신 또는 LOF 수령일 이후 근무일 기준 10 일 이내에 항소할 수 있습니다.

모든 항소 건은 Ride Connection 이사회에서 심사합니다.

### Ride Connection의 제6장 공지 사항 및 웹사이트 공지는 다음과 같습니다.

Ride Connection 은 인종, 종교 또는 종교적 신념, 피부색, 성별, 성 정체성, 성별 표현, 출신 국가, 선조, 신체적 또는 정신적 장애, 건강 상태, 유전 정보, 혼인 여부, 등록된 동거인 신분, 연령, 성적 지향, 군인 또는 재향 군인 신분 또는 연방, 주정부, 자치입법, 조례 또는 규정에 의해 보호되는 기타 근거에 관계 없이 프로그램을 운영하며, 민권법 제 6 장(Title VI of the Civil Rights Act), 오리건 개정법령(Oregon Revised Statutes, ORS) 챕터 659A 또는 기타 관련 법률에 따라 이러한 근거에 대해 차별하지 않습니다.

## 제6장 이의제기

제 6 장에 따라 Ride Connection 에 의해 인종, 피부색 또는 출신 국가를 근거로 부당한 차별적 관행에 침해를 받았다고 생각되는 누구나 Ride Connection 의 제 6 장 이의제기 양식을 작성 및 제출하여 제 6 장 이의제기를 신청할 수 있습니다. Ride Connection 은 제 6 장의 보호 범위 외에도 종교 또는 종교적 신념, 성별, 성 정체성, 성별 표현, 선조, 신체적 또는 정신적 장애, 건강 상태, 유전 정보, 혼인 여부, 등록된 동거인 신분, 연령, 성적 지향, 군인 또는 재향 군인 신분 또는 연방, 주정부, 자치입법, 조례 또는 규정에 의해 보호되는 기타 근거에 따라 차별 혐의에 대한 이의제기를 접수합니다. 관련 이의제기 건은 서면으로 작성해야 하며 차별 혐의 사건 발생일로부터 180 일 이내에 Ride Connection 에 신청해야 합니다. 이의제기 신청 방법에 대한 자세한 사항은 아래 제공된 방법으로 Ride Connection 에 문의해 주십시오.

우편 주소: Ride Connection, Inc. Attention: Chief  
Quality Assurance & Compliance Officer  
9955 NE Glisan Street Portland, OR 97220

전화: 503.528.1743  
팩스: 503.528.1755  
이메일: [tellus@rideconnection.org](mailto:tellus@rideconnection.org)  
주 전화번호: (503) 226.0700

다음으로 제 6 장 이의제기를 직접 제출할 수도 있습니다.

### Federal Transit Administration Office of Civil Rights

Attention: Complaint Team  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor-TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590  
<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>  
음성: (888) 446-4511

### Oregon Department of Transportation Office of Civil Rights

Attention: Intermodal Civil Rights Programs Manager  
[ODOT.TITLEVI@odot.state.or.us](mailto:ODOT.TITLEVI@odot.state.or.us)  
전화: (503) 986-3169  
TTY 라인: 711  
인터넷 릴레이: <http://sprintip.com>  
팩스: (503) 986-6382