

ПУБЛИЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЖАЛОБЫ В РАМКАХ РАЗДЕЛА VI ЗАКОНА О ГРАЖДАНСКИХ ПРАВАХ

Агентство Ride Connection размещает текст раздела VI Закона о гражданских правах на веб-сайте агентства, в салоне всех автомобилей, а также внутри отделений администрации. Бланк подачи жалобы и порядок её оформления в соответствии с разделом VI Закона о гражданских правах также доступны на веб-сайте агентства Ride Connection. Приложение В представляет собой бланк подачи жалобы, Приложение С – уведомление, вывешенное в салоне автомобилей, а Приложение D – лист отслеживания жалоб.

При рассмотрении жалоб агентство Ride Connection будет придерживаться внутриведомственной инструкции о порядке действий, как указано далее:

Любое лицо, полагающее, что в отношении него (неё) со стороны агентства Ride Connection, Inc. было совершено дискриминационное действие по признаку расовой принадлежности, цвета кожи или национального происхождения, может подать жалобу в соответствии с разделом VI, заполнив и представив на рассмотрение бланк подачи жалобы в соответствии с разделом VI. Для того, чтобы представители агентства Ride Connection могли провести расследование, жалоба должна быть оформлена не позднее 180 дней с момента предполагаемого инцидента. Агентство Ride Connection приступит к рассмотрению только до конца заполненных бланков подачи жалобы. При получении частично заполненного бланка подачи жалобы, агентство Ride Connection обратиться к заявителю с целью разрешения вопроса о недостающей информации.

После получения жалобы, агентство Ride Connection рассмотрит жалобу, чтобы установить, наделено ли наше отделение полномочиями для решения вашего вопроса. Заявитель получит письмо с подтверждением, в котором будет сообщено, будет ли расследование проводиться нашим отделением.

Как правило, агентство Ride Connection завершит расследование инцидента в течение 90 дней с момента получения до конца заполненного бланка подачи жалобы. Если для решения вопроса требуется дополнительная информация, агентство Ride Connection может связаться с заявителем. У заявителя будет 10 рабочих дней со дня получения письма для того, чтобы отправить запрошенную информацию на имя директора по вопросам мобильности.

Если заявитель не свяжется с директором по вопросам мобильности или не направит ему дополнительную информацию в течение 10 рабочих дней, агентство Ride Connection имеет право в административном порядке остановить рассмотрение дела. Кроме того, рассмотрение дела может быть остановлено в административном порядке, если заявитель не желает далее продолжать расследование.

После рассмотрения жалобы агентством Ride Connection, директор по вопросам мобильности направит заявителю одно из двух писем: письмо о закрытии дела или письмо с результатом расследования (LOF). В письме о закрытии будет содержаться краткое изложение утверждений; в нем также будет сообщено об отсутствии нарушений в рамках раздела VI Закона о гражданских правах, по причине чего дело будет закрыто. В письме с результатом расследования будет содержаться краткое изложение утверждений и проведенных собеседований, касающихся предполагаемого инцидента; в нем также будет предоставлено разъяснение того, будут ли к сотруднику применены дисциплинарные меры, требования

дополнительной проф. подготовки или другие действия. Если заявитель желает обжаловать это решение, на это ему (ей) будет предоставлено 10 рабочих дней с даты, указанной в письме о закрытии дела или письме с результатом расследования.

Все апелляции будут рассмотрены советом директоров агентства Ride Connection.

Кроме того, любой желающий может направить жалобу непосредственно в Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам по адресу:

FTA Office of Civil Rights

Attention: Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR

1200 New Jersey Avenue SE

Washington, DC 20590

http://www.fta.dot.gov/contact_us.html

Телетайп: 1-800-877-8339

Для голосовой связи: 1-866-377-642

Коммутация голосовых сообщений (VCO): 1-877-877-6280